

Términos y Condiciones

Global Crew Sourcing, S. de R.L. de C.V.

Vigentes a partir de su publicación. Estos Términos y Condiciones aplican a todos los candidatos y clientes que contraten o utilicen los servicios de Global Crew Sourcing ("GCS"). Los términos completos se formalizan mediante el Contrato de Prestación de Servicios Profesionales suscrito entre las partes.

1. Quiénes Somos

Global Crew Sourcing, S. de R.L. de C.V. es una empresa mexicana legalmente constituida, especializada en servicios de reclutamiento, evaluación, capacitación, orientación profesional y apoyo en procesos de movilidad laboral internacional. Nos dedicamos a conectar talento calificado con oportunidades de empleo en el extranjero, acompañando a los candidatos a lo largo de cada etapa del proceso.

GCS **no** es una agencia de empleo gubernamental, autoridad migratoria, ni representante legal de empleadores nacionales o extranjeros.

2. Alcance de Nuestros Servicios

Los servicios que GCS presta incluyen, entre otros:

- Evaluación del perfil profesional e integración de expediente
- Evaluaciones técnicas y preparación para entrevistas y procesos de selección
- Orientación laboral, mentoría y acompañamiento profesional
- Capacitación, orientación cultural e integración para trabajo en el extranjero
- Coordinación administrativa y gestión documental
- Apoyo en procesos de movilidad internacional
- Coordinación con potenciales empleadores y terceros especializados
- Seguimiento administrativo durante las etapas del proceso

Los servicios podrán prestarse de manera presencial, remota o a través de plataformas digitales y aplicaciones móviles habilitadas por GCS.

El alcance específico de los servicios aplicables a cada candidato dependerá del paquete contratado y de los requerimientos del proceso correspondiente.

3. Lo Que GCS No Garantiza

GCS presta servicios profesionales de consultoría y acompañamiento — **no garantías de resultado**. En consecuencia, GCS no garantiza:

- La obtención de una oferta de empleo o contratación laboral
- La aprobación de visas, permisos de trabajo o autorizaciones migratorias
- Niveles salariales, beneficios laborales o permanencia en el empleo
- Resultados de evaluaciones realizadas por terceros o empleadores
- Disponibilidad permanente de vacantes o programas de movilidad internacional

Cualquier decisión de contratación corresponde exclusivamente al empleador. Cualquier resolución migratoria corresponde exclusivamente a las autoridades competentes de cada jurisdicción. Estos procesos son independientes de GCS y están fuera de su control.

4. Obligaciones del Candidato

Para la adecuada prestación de los servicios, el candidato deberá:

- Proporcionar información personal, profesional y documental verdadera, completa y actualizada
- Asistir puntualmente a evaluaciones, entrevistas, capacitaciones y actividades requeridas
- Informar oportunamente cualquier cambio en su situación laboral, migratoria o de contacto
- Abstenerse de proporcionar información falsa, documentación alterada o conductas que comprometan la integridad del proceso
- Utilizar responsablemente las plataformas digitales y herramientas puestas a su disposición por GCS

GCS podrá suspender o dar por terminados los servicios sin obligación de reembolso en caso de falsedad, fraude o incumplimiento grave por parte del candidato.

5. Pagos

Los honorarios pagados a GCS corresponden exclusivamente a los servicios profesionales descritos en el paquete contratado. **No constituyen pago por empleo garantizado, visa, permiso de trabajo ni ningún resultado que dependa de decisiones de empleadores o autoridades gubernamentales.**

Algunos costos adicionales pueden ser responsabilidad directa del candidato o facturarse por separado, entre ellos: exámenes médicos, apostillas, traducciones oficiales, derechos gubernamentales, boletos de avión y hospedaje. GCS comunicará claramente qué está incluido y qué no en cada paquete.

Los pagos serán procesados mediante Openpay.

6. Cancelaciones y Reembolsos

Desistimiento Voluntario

El candidato puede retirarse del proceso en cualquier momento mediante notificación escrita. En ese caso:

- **Reembolsable:** Montos correspondientes a servicios no prestados y gastos de terceros no comprometidos al momento de la cancelación.
- **No reembolsable:** Servicios ya prestados, evaluaciones realizadas, capacitaciones impartidas, mentorías ejecutadas y gastos de terceros ya pagados o no recuperables.

Negativa de Visa o Autorización Migratoria

Si una visa o permiso es negado por autoridad competente sin que exista falsedad o conducta atribuible al candidato:

- Los servicios ya prestados por GCS se consideran devengados y no son reembolsables.
- Los gastos de terceros ya erogados no son reembolsables salvo recuperación directa del proveedor.
- Los montos correspondientes a servicios futuros no prestados podrán reembolsarse parcial o totalmente según la etapa del proceso.

GCS y el candidato revisarán la procedencia de reembolsos de buena fe.

Cancelación por parte del Empleador

Si un empleador cancela una vacante o retira una oferta por causas no atribuibles al candidato, GCS y el candidato revisarán de buena fe los servicios prestados y gastos incurridos para determinar reembolsos aplicables.

Conceptos Siempre No Reembolsables

Con independencia de las circunstancias, no son reembolsables: servicios ya prestados, gastos de terceros utilizados o no recuperables, boletos emitidos, reservaciones confirmadas y servicios consumidos.

Proceso de Reembolso

Los reembolsos aprobados se procesarán en un plazo razonable posterior a la confirmación por escrito, descontando servicios ya prestados, costos administrativos razonables y gastos de terceros no recuperables.

7. Limitación de Responsabilidad

GCS no será responsable por:

- Decisiones de contratación, salarios, condiciones laborales o terminación de empleo adoptadas por empleadores
- Negativas, retrasos o cancelaciones de visas, permisos de trabajo o autorizaciones migratorias emitidas por autoridades gubernamentales
- Actos u omisiones de terceros independientes (laboratorios, traductores, transportistas, aseguradoras, etc.)
- Pérdidas de ingresos futuros, expectativas de empleo u oportunidades no concretadas
- Circunstancias derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o eventos fuera del control razonable de GCS (conflictos internacionales, pandemias, cambios legislativos, desastres naturales, entre otros)

En ningún caso la responsabilidad total de GCS derivada de una reclamación excederá el monto efectivamente pagado por el candidato por los servicios directamente vinculados con los hechos que originen dicha reclamación.

8. Protección de Datos Personales

GCS tratará la información personal del candidato de conformidad con su Aviso de Privacidad y la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales (LFPDPPP). La información podrá ser compartida con potenciales empleadores, organismos certificadores, autoridades migratorias y terceros cuya participación sea necesaria para la ejecución de los servicios contratados, incluyendo transferencias internacionales cuando el proceso lo requiera.

El candidato podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) conforme a los procedimientos establecidos en el Aviso de Privacidad de GCS.

9. Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que no pueda resolverse mediante acuerdo directo entre las partes se someterá a mediación u otro mecanismo alternativo de solución de controversias legalmente reconocido, antes de acudir a los tribunales competentes.

10. Contacto

Para cualquier duda relacionada con estos Términos y Condiciones, pagos, facturas o solicitudes de reembolso:

 info@global-crew-sourcing.com  global-crew-sourcing.com

Estos Términos y Condiciones complementan, y no sustituyen, el Contrato de Prestación de Servicios Profesionales suscrito individualmente con cada candidato o cliente.